

## **Informationsblatt zum Datenschutz nach Art. 13 DSGVO**

### **Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten:**

Geistlich Biomaterials Vertriebsgesellschaft mbH,  
Geschäftsführer: Dr. Thomas Braun, Paul Note  
Schneidweg 5, 76534 Baden-Baden  
Tel.: 07223/9624-0  
Fax: 07223/9624-10  
E-Mail: [info@geistlich.de](mailto:info@geistlich.de)

Datenschutzbeauftragter: (extern)  
CL Compliance und Datenschutz GmbH & Co.KG  
Ansprechpartner: Geschäftsführer Herr Dr. Jürgen Höffler  
Douglasstrasse 11-15, 76133 Karlsruhe  
Tel.: 0721/91250-880  
Fax: 0721/91250-22  
E-Mail: [jhoeffler@compliance-datenschutz.de](mailto:jhoeffler@compliance-datenschutz.de)

### **Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage und Dauer**

Im Rahmen Ihres Anrufs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung Ihres Anliegen, Ihnen nähere Informationen z.B. über unsere Produkte, Konditionen, etc. zuzusenden und Ihre Fragen hierzu zu beantworten. Im Falle von Patientenanfragen verarbeiten wir hierbei nur den Namen und die Adresse. Bei Anfragen von Kunden erheben wir neben dem Namen und der geschäftlichen Adresse auch die Berufsbezeichnung, um den Kunden mit der richtigen Bezeichnung anschreiben zu können.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre telefonische Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO, wobei es unser berechtigtes Interesse ist, Ihnen die gewünschten Informationen an die richtige Adresse zuzusenden.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Durchführung Ihres Informationswunsches nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, sobald wir die Informationen versandt haben und nach dem Verlauf Ihrer Anfrage keine Rückfragen mehr von Ihnen hierzu erwartet werden, es sei denn, Sie haben gesondert in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer freiwillig mitgeteilten Daten zu widerrufen. Nehmen Sie dazu einfach Kontakt mit uns auf. Ihre Daten werden dann gelöscht.

### **Empfänger bzw. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten /Übermittlung in ein Drittland**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugang zu den Daten, die sie zur Bearbeitung Ihres Anliegen benötigen.

Hierbei werden Ihre personenbezogene Daten im Rahmen der konzernweiten, zentralen CRM-Lösung auch zur Konzernmutter, der Geistlich Pharma AG mit Sitz in Wolhusen (Schweiz) übertragen.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs.1 f), wobei unser berechtigtes Interesse in der Nutzung dieser konzernweiten CRM-Lösung liegt.

Geeignete Garantie im Sinne des Art. 44ff DSGVO ist für die Schweiz der Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO (angemessenes Datenschutzniveau). Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erfolgt, wurden zudem Standarddatenschutzklauseln (EU-Standardvertragsklauseln) im Sinne des Art. 46 Abs.2 c) DSGVO vereinbart. Im Übrigen findet eine Datenübermittlung dorthin nur statt, soweit es zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Kundenbeziehung bzw. von Aufträgen und von Bestellungen erforderlich ist, es gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

## **Datenschutzrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine erteilte Einwilligung – soweit Sie uns eine solche erteilt haben – jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Sitzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

**Widerspruchsrecht**

Sofern die personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Baden-Baden, August 2018